

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy Regulamin Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej ALQUEEN APARTMENTS Alicja Bobowska („Firma”), którzy rezerwują apartamenty krótkoterminowe za pośrednictwem naszej witryny. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności naszych użytkowników oraz przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej <https://alqueenapartments.pl> jest ALQUEEN APARTMENTS Alicja Bobowska, z siedzibą w Gdańsku przy ul. Podwale Staromiejskie 90, 80-844, NIP: 5842858878, REGON: 529964180 („Administrator”).

2. Zakres zbieranych danych osobowych

Podczas korzystania z naszej strony internetowej i dokonywania rezerwacji apartamentów krótkoterminowych, zbieramy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu

Adres zamieszkania

Dane karty kredytowej (w przypadku płatności online)

Data rezerwacji i preferencje dotyczące pobytu

Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT

Liczba osób dorosłych objętych zamówieniem

Liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem

Numer dokumentu tożsamości

Wszystkie dane osobowe są zbierane dobrowolnie, ale niezbędne do przeprowadzenia procesu rezerwacji.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

Realizacja rezerwacji apartamentów, w tym potwierdzenie rezerwacji, kontakt w sprawie zmiany warunków rezerwacji oraz jej anulowania.

Przetwarzanie płatności za rezerwację.

Wysyłanie informacji związanych z rezerwacją, takich jak przypomnienia, zmiany w ofercie lub warunkach rezerwacji.

Przesyłanie materiałów marketingowych (jeśli użytkownik wyraził zgodę).

Realizacja obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli została udzielona.

4. Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji oraz przez okres wymagany przepisami prawa, w tym do celów podatkowych i rachunkowych. Dane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu wycofania zgody przez użytkownika.

5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane podmiotom trzecim w następujących przypadkach:

Podmiotom świadczącym usługi płatnicze, w celu realizacji płatności.

Firmom zajmującym się obsługą IT (np. hosting, administracja strony internetowej).

Przedsiębiorstwom współpracującym w zakresie marketingu, jeśli użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych.

Organom państwowym lub innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

6. Prawa użytkowników

Użytkownicy mają prawo do:

Dostępu do swoich danych osobowych.

Sprostowania danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

Żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli nie są one już potrzebne do celów, do których zostały zebrane.

Ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Przenoszenia danych osobowych.

Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych jest zgoda (np. w celach marketingowych).

Wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

Firma zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem danych.

8. Cookies

Strona internetowa może korzystać z plików cookies w celu poprawy jakości usług oraz personalizacji doświadczeń użytkowników. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celach takich jak zapamiętywanie preferencji użytkowników, analiza ruchu na stronie, a także do celów reklamowych.

9. Zmiany w Regulaminie Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Prywatności. Każda zmiana będzie publikowana na tej stronie, a użytkownicy zostaną poinformowani o istotnych zmianach.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub wykonywania przysługujących praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@alqueenapartments.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 731-889-884.