

REGULAMIN

Regulamin rezerwacji i najmu apartamentów ALQUEEN APARTMENTS Alicja Bobowska, z siedzibą w Gdańsku przy ul. Podwale Staromiejskie 90, 80-844, NIP: 5842858878, REGON: 529964180.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług i stanowi integralną część umowy zawieranej z Klientem. Umowa ta zawierana jest w momencie dokonania rezerwacji i zapłaty pełnej kwoty za pobyt. Dokonując powyższe czynności, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które przebywają w apartamencie. Odpowiedzialność za te osoby spoczywa na osobie, która dokonała rezerwacji.
3. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia.
4. Ilekroć w Regulaminie będzie mowa o Kliencie – oznacza to rezerwującego apartament lub najemcę.

§ 2

WARUNKI REZERWACJI

1. Rezerwacji apartamentu Klient może dokonać w następujący sposób:
 - * telefonicznie pod numerem +48 731-889-884,
 - * mailowo na adres kontakt@alqueenapartments.pl,
 - * poprzez stronę internetową www.alqueenapartments.pl,
 - * za pośrednictwem portali, na których dostępna jest oferta obiektu oraz ich regulaminy i zasady rezerwacji i najmu apartamentów.
2. Podczas rezerwacji przez stronę internetową lub inne portale rezerwacyjne Klient może być zobowiązany do podania numeru karty kredytowej wraz z datą ważności i danymi Klienta w zależności od wyboru płatności.
3. Podczas rezerwacji telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Klient otrzyma wiadomość potwierdzającą rezerwację wraz z numerem konta, na które należy wpłacić kwotę na poczet danej rezerwacji.

4. Rezerwacje dokonane bezpośrednio muszą być zabezpieczone wpłatą 100% całkowitej wartości rezerwacji przed zakwaterowaniem. W przypadku zmiany warunków rezerwacji, niepojawienia się Klienta w dniu przyjazdu lub anulacji rezerwacji, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
5. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.
6. Cena za usługę jest ceną brutto i zawiera 8% podatek VAT.
7. Klient ma prawo otrzymać fakturę VAT na całkowitą kwotę rezerwacji, pod warunkiem podania wszelkich niezbędnych danych najpóźniej w dniu przyjazdu.
8. W cenę pobytu wliczone są: pościele, ręczniki, Internet bezprzewodowy, zestaw powitalny (woda, kawa, herbata).
9. Alqueen Apartments do każdej rezerwacji apartamentu dolicza 200 PLN (brutto) opłaty serwisowej oraz obowiązującą w dniu przyjazdu kwotę podatku miejskiego (opłatę klimatyczną) płatną od osoby za dobę (na dzień 01.01.2025 r. wynosi 2,80 PLN).

§ 3

DOKONANIE REZERWACJI

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie unikalnego adresu poczty elektronicznej oraz wypełnienie formularza rezerwacji udostępnionego w ramach Systemu Usługodawcy.
2. Dokonanie rezerwacji przez Klienta obejmuje następujące etapy:
 - * wybór usług w oparciu o dostępne w Systemie dane i informacje, w szczególności dostępność i cenę rezerwacji pokoju.
 - * wprowadzenie przez Klienta wymaganych danych i informacji za pomocą formularza rezerwacji tj. imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej e-mail oraz numeru telefonu.
 - * potwierdzenie przez Klienta zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz złożenie wymaganych oświadczeń.
 - * dokonanie płatności.
3. Niepotwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i akceptacji treści Regulaminu oraz niezłożenie obligatoryjnych oświadczeń, w tym informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Alqueen Apartments uniemożliwia dokonanie rezerwacji.
4. Po wpisaniu danych rezerwacyjnych i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu, Klient otrzyma, w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej e-mail, wiadomość stanowiącą potwierdzenie dokonania rezerwacji wraz z warunkami płatności oraz zasadami jej zmiany bądź anulowania.
5. Z chwilą wysłania potwierdzenia, umowę rezerwacji uważa się za zawartą.

6. Alqueen Apartments zastrzega sobie prawo odmowy dokonania rezerwacji w przypadku braku wolnych Apartamentów.

§ 4

ANULOWANIE REZERWACJI LUB PRZEDŁUŻENIE POBYTU

1. Celem anulowania rezerwacji Klient jest zobowiązany wykonać działania zgodnie z następującą procedurą:
 1. Wybranie dostępnej opcji w panelu Klienta „Zmień rezerwację” w przesłanej do Klienta wiadomości obejmującej potwierdzenie rezerwacji.
 2. W systemie do zarządzania rezerwacją należy wybrać opcję „Anuluj”.
 3. Po zrealizowaniu wyżej wskazanej procedury, Klient otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej wiadomość obejmującą potwierdzenie anulowania rezerwacji.
 4. Dodatkowo w razie anulowania bezkosztowego i dokonania wcześniej płatności za rezerwację, wpłacona kwota zostanie zwrócona Klientowi na rachunek, z którego dokonano płatności w ramach rezerwacji.
2. Wysłanie prośby przez Klienta o zmianę rezerwacji obejmuje następujące kroki:
 1. Wybranie dostępnej opcji w panelu klienta „Zmień rezerwację” w przesłanej do Klienta wiadomości obejmującej potwierdzenie rezerwacji.
 2. W systemie do zarządzania rezerwacją należy wybrać opcję „Zmień rezerwację”, a następnie należy wskazać modyfikację rezerwacji.
3. Po wysłaniu prośby o modyfikację Alqueen Apartments zobowiązuje się skontaktować oraz poinformować o statusie zmiany rezerwacji. (Alqueen Apartments dopuszcza zmianę terminu rezerwacji, wydłużenie terminu najmu apartamentów, pod warunkiem dostępności Apartamentu w zaproponowanym przez Klienta terminie).
4. Gdy Klient nie odstąpił od umowy (w dopuszczalnych w Regulaminie i rezerwacji przypadkach) lub nie wypełnił warunków umowy (brak przyjazdu), Alqueen Apartments zachowuje 100% wpłaconej kwoty pobytu w Apartamencie (opłaty rezerwacyjnej).
5. Skrócenie wcześniej zadeklarowanego i opłaconego pobytu nie stanowi podstawy do zwrotu jakichkolwiek kwot na rzecz dokonującego rezerwacji. Nie ma także w takim przypadku możliwości zmiany osób wynajmujących.

§ 5

PRZYJAZD, ZAKWATEROWANIE, WYJAZD

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia następnego.

3. Klient zobowiązany jest do poinformowania Alqueen Apartments najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru apartamentu. W przypadku braku stawiennictwa na umówioną godzinę Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu Alqueen Apartments.
4. Odbiór kluczy następuje w dniu zameldowania, w miejscu i terminie wskazanym po dokonaniu rezerwacji oraz po zapłacie całej ceny wynajmu. Kluczy do Apartamentu nie wolno udostępniać osobom trzecim.
5. W oparciu o bieżącą dostępność Apartamentów istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania Klienta po wcześniejszym ustaleniu z obsługą Alqueen Apartments.
6. Klient może zwiększyć liczbę dób wskazanych w rezerwacji poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu + 48 731-889-884, bądź mailowo kontakt@alqueenapartments.pl do godziny 12:00 w dzień poprzedzający wymeldowanie z apartamentu, pod warunkiem, że termin nie koliduje z inną rezerwacją w danym Apartamencie oraz po opłaceniu dodatkowych opłat za dodatkowe dni pobytu.
7. Doba pobytu kończy się o godzinie 11:00. Szczegóły wymeldowania prosimy ustalić na dzień przed wyjazdem z personelem Alqueen Apartments pod numerem telefonu + 48 731-889-884. Klient powinien pozostawić Apartament w stanie niepogorszonym (tj. w stanie, w jakim go odbierał). Jeśli dojdzie do jakichkolwiek zniszczeń Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody.
8. Opuszczenie Apartamentu po godzinie 11:00 bez wcześniejszego kontaktu z personelem Alqueen Apartments, skutkować będzie naliczeniem opłaty za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
9. Alqueen Apartments nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności wynikające z prac budowlanych lub wykończeniowych prowadzonych na terenie obiektu, w którym znajduje się Apartament, jak i za przerwy w dostawie mediów (takich jak prąd, woda, ciepło), czy też hałas pochodzący z sąsiednich nieruchomości.

§ 6

WARUNKI OGÓLNE UŻYTKOWANIA APARTEMENTU

1. Klient zobowiązany jest do użytkowania lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do utrzymywania oraz zdania apartamentu w stanie niepogorszonym w stosunku do dnia jego zameldowania.
2. Klient zobowiązany jest do użytkowania apartamentu wyłącznie w celu związanym z jego pobytem wypoczynkowo-turystycznym lub podróżą służbową.
3. Goście zobowiązani są do zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00-6:00.
4. Organizowane imprez w apartamencie jest surowo zabronione.

5. Liczba osób zamieszkujących w apartamencie z Klientem nie może być większa niż liczba podana w ofercie wynajmu oraz nie może być wyższa niż liczba wskazana w rezerwacji przez Gościa. Alqueen Apartments ma prawo do pobrania opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł za dobę za każdą osobę powyżej liczby osób wskazanych w rezerwacji.
6. Klient jak i osoby z nim zamieszkujące, zobowiązani są do natychmiastowego zgłoszenia opiekunowi Apartamentu braków wyposażenia apartamentu i szkód zastałych bądź wyrządzonych w apartamencie:
 - * telefonicznie pod numerem +48 731-889-884,
 - * mailowo na adres kontakt@alqueenapartments.pl
7. Klienci ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone przez nich oraz osoby z nimi zamieszkujące w Apartamencie oraz w budynku, w którym znajduje się Apartament.
8. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia.
9. Palenie tytoniu, papierosów eklektycznych czy innych substancji w Apartamencie jest surowo zabronione. Niestosowanie się do zakazu związane jest z opłatą w wysokości 350 PLN za ozonowanie pomieszczeń.
10. Lokal wyposażony jest w system kanalizacji mechanicznej. W związku z tym obowiązuje bezwzględny zakaz wrzucania jakichkolwiek przedmiotów do miski ustępowej, w szczególności podpasek, tamponów, mokrych chusteczek, patyczków do czyszczenia uszu, płatków kosmetycznych itp., ponieważ spowoduje to zapchanie rur odpływowych. Niezastosowanie się do zakazu wiąże się z kosztami udrażniania instalacji kanalizacyjnej w wysokości 300 PLN.
11. W apartamencie obowiązuje zakaz wprowadzania i przebywania zwierząt. Klient zobowiązuje się do przestrzegania tej zasady przez cały okres pobytu. Naruszenie tego punktu Regulaminu skutkować będzie nałożeniem dodatkowej opłaty 300 zł/dzień obecności zwierzęcia oraz możliwością natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez zwrotu wniesionych opłat.
12. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 600 zł.
13. Alqueen Apartments nie odpowiada za rzeczy pozostawione w apartamentach.
14. Alqueen Apartments może przerwać pobyt gości bez zwrotu wniesionej opłaty za rezerwację oraz obciążyć Klienta odpowiednią karą pieniężną w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu. W takiej sytuacji opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

§ 7

PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji w Alqueen Apartments, Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Alqueen Apartments.
2. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji bądź służyć pomocą przy kolejnych rezerwacjach Klienta jak i w celach marketingowych zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych.

§ 8

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być kierowane na adres poczty elektronicznej www.kontakt@alqueenapartemnts.pl
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres Klienta, adres poczty elektronicznej podany przy rezerwacji oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.
3. Reklamacja zostanie rozpoznana nie później niż w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Alqueen Apartments udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji.
5. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja na adres poczty elektronicznej podany przez niego w reklamacji.
6. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagałyby uzupełnienia, Alqueen Apartments przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta do ich uzupełnienia. Czasu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Alqueen Apartments zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany te nie mają zastosowania do rezerwacji dokonanych przed ich publikacją.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z apartamentu będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby Alqueen Apartments.