

REGULAMIN

Regulamin rezerwacji i najmu apartamentów ALQUEEN APARTMENTS Alicja Bobowska.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług i stanowi integralną część umowy zawieranej z klientem. Umowa ta zawierana jest w momencie dokonania rezerwacji lub pełnej kwoty za pobyt. Dokonując jednej z powyższych czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które przebywają w apartamencie. Odpowiedzialność za te osoby spoczywa na osobie, która dokonała rezerwacji.

§ 2

REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Rezerwacji apartamentu Klient może dokonać w następujący sposób:
 - * telefonicznie pod numerem +48 731-889-884,
 - * mailowo na adres kontakt@alqueenapartments.pl,
 - * poprzez stronę internetową www.alqueenapartments.pl,
 - * za pośrednictwem portali, na których dostępna jest oferta obiektu.
2. Po dokonaniu rezerwacji na Państwa adres elektronicznej poczty zostanie wysłana wiadomość z niezbędnymi informacjami.
3. Podczas rezerwacji przez stronę internetową lub inne portale rezerwacyjne mogą być zobowiązani Państwo do podania numeru karty kredytowej wraz z datą ważności i danymi osoby rezerwującej w zależności od wyboru płatności.
4. Podczas rezerwacji telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej dostaną Państwo wiadomość potwierdzającą rezerwację wraz z numerem konta na który należy wpłacić kwotę na poczet danej rezerwacji.
5. Rezerwacje dokonane bezpośrednio muszą być zabezpieczone wpłatą 100% całkowitej wartości rezerwacji przed zakwaterowaniem. W przypadku zmiany warunków rezerwacji, niepojawienia się Gościa w dniu przyjazdu lub anulacji rezerwacji, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

6. Od każdej rezerwacji pobierana jest kaucja w wysokości 500 PLN za pośrednictwem serwisu płatności Przelewy24.
7. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.
8. Cena za usługę jest ceną brutto i zawiera 8% podatek VAT.
9. Klient ma prawo otrzymać fakturę VAT na całkowitą kwotę rezerwacji, pod warunkiem podania wszelkich niezbędnych danych maksymalnie w dniu przyjazdu.
10. W cenę pobytu wliczone są: pościele, ręczniki, Internet bezprzewodowy, zestaw powitalny (woda, kawa, herbata).
11. W cenę pobytu nie jest wliczona opłata za końcowe sprząatanie apartamentu oraz opłata klimatyczna.
12. Alqueen Apartments do każdego apartamentu dolicza 200 PLN opłaty serwisowej oraz podatek miejski który w Gdańsku wynosi 2,80 PLN od osoby za dobę.

§ 3

ANULOWANIE REZERWACJI LUB PRZEDŁUŻENIE POBYTU

1. Gość ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dokonania rezerwacji Apartamentu.
2. Po upływie 14 dni od zawarcia umowy zmiana rezerwacji nie jest możliwa, a Gość zrezygnuje z wynajęcia Apartamentu. Alqueen Apartments ma prawo potrącić 100% wpłaconej kwoty pobytu (opłaty rezerwacyjnej).
3. Gdy Gość nie odstąpił od umowy i nie wypełnił warunków umowy (brak przyjazdu), Alqueen Apartments ma prawo potrącić 100% wpłaconej kwoty pobytu (opłaty rezerwacyjnej).
4. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy Apartament jest dostępny w nowym zaproponowanym przez Gościa terminie.
5. Skrócenie wcześniej zadeklarowanego i opłaconego pobytu nie skutkuje zwrotem równowartości niewykorzystanej doby.

§ 4

PRZYJAZD, ZAKWATEROWANIE, WYJAZD

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Gość zobowiązany jest do poinformowania Alqueen Apartments najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru apartamentu. W przypadku braku stawiennictwa na umówioną godzinę Gość zobowiązany jest do poinformowania personelu Alqueen Apartments.

4. Odbiór kluczy następuje w dniu zameldowania, w miejscu i terminie wskazanym po dokonaniu rezerwacji oraz po zapłacie całej ceny wynajmu, która nastąpi nie później niż jeden dzień przed planowanym zameldowaniem przez Gości apartamentu. Kluczy do apartamentu nie wolno udostępniam osobom trzecim.
5. W oparciu o bieżącą dostępność apartamentu istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania Klienta po wcześniejszym ustaleniu z obsługą Alqueen Apartments.
6. Gość może zwiększyć liczbę dób wskazanych w rezerwacji poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu + 48 731-889-884, bądź mailowo kontakt@alqueenapartments.pl do godziny 12:00 w dzień poprzedzający wymeldowanie z apartamentu, pod warunkiem, że termin nie koliduje z inną rezerwacją w danym apartamencie.
7. Goście zobowiązani są do wniesienia depozytu zwrotnego w wysokości 500 zł na poczet ewentualnych zniszczeń lub uszkodzeń wyposażenia apartamentu. Depozyt ten jest doliczany od razu przy rezerwacji i zostanie zwrócony w całości, pod warunkiem, że apartament nie ulegnie uszkodzeniu, a wszystkie zasady użytkowania będą przestrzegane. W przypadku stwierdzenia zniszczeń lub braku zgodności z regulaminem, koszt naprawy lub wymiany uszkodzonych przedmiotów zostanie potrącony z depozytu. W przypadku braku zniszczeń, depozyt zostanie zwrócony na konto Gościa w ciągu 7 dni roboczych od dnia wymeldowania.
8. Doba pobytu kończy się o godzinie 11:00. Szczegóły wymeldowania prosimy ustalić na dzień przed wyjazdem z personelem Alqueen Apartments pod numerem telefonu + 48 731-889-884. Gość powinien pozostawić apartament w stanie niepogorszonym, do stanu, kiedy go odebrał. Jeśli dojdzie do jakichkolwiek zniszczeń Gość ponosi szkody.
9. Opuszczenie apartamentu po godzinie 11:00 bez wcześniejszego kontaktu z personelem Alqueen Apartments, skutkować będzie naliczeniem opłaty za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
10. Alqueen Apartments nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności wynikające z prac budowlanych lub wykończeniowych prowadzonych na terenie obiektu, w którym znajduje się apartament, ani za przerwy w dostawie mediów (takich jak prąd, woda, ciepło), czy też hałas pochodzący z sąsiednich nieruchomości.

§ 5

WARUNKI OGÓLNE UŻYTKOWANIA APARTEMENTU

1. Gość zobowiązany jest do użytkowania lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do utrzymywania oraz zdania apartamentu w stanie niepogorszonym w stosunku do jego zameldowania.

2. Gość zobowiązany jest do użytkowania apartamentu wyłącznie w celu związanym z jego pobytem wypoczynkowo-turystycznym lub podróżą służbową.
3. Goście zobowiązani są do zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00-6:00.
4. Organizowane imprez w apartamencie jest surowo zabronione.
5. Liczba osób zamieszkujących w apartamencie nie może być większa niż liczba podana w ofercie wynajmu oraz nie może być wyższa niż liczba wskazana w rezerwacji przez Gościa. Alqueen Apartments ma prawo do pobrania opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł za dobę za każdą osobę powyżej liczby osób wskazanych w rezerwacji.
6. Goście zobowiązani są do natychmiastowego zgłoszenia opiekunowi apartamentu braków wyposażenia apartamentu i szkód zastałych bądź wyrządzonych w apartamencie.
7. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone w apartamencie oraz w budynku, w którym znajduje się lokal.
8. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia.
9. Palenie w lokalu jest surowo zabronione. Niestosowanie się do zakazu związane jest z opłatą w wysokości 350 PLN za ozonowanie pomieszczeń.
10. Lokal wyposażony jest w system kanalizacji mechanicznej. W związku z tym obowiązuje bezwzględny zakaz wrzucania jakichkolwiek przedmiotów do miski ustępowej, w szczególności podasek, tamponów, mokrych chusteczek, patyczków do czyszczenia uszu, płatków kosmetycznych itp., ponieważ spowoduje to zapchanie rur odpływowych. Niezastosowanie się do zakazu wiąże się z kosztami udrażniania instalacji kanalizacyjnej w wysokości 300 PLN.
11. W apartamencie obowiązuje zakaz wprowadzania i przebywania zwierząt. Goście zobowiązują się do przestrzegania tej zasady przez cały okres pobytu. Naruszenie tego punktu regulaminu skutkować będzie nałożeniem dodatkowej opłaty oraz możliwością natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez zwrotu wniesionych opłat.
12. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 600 zł. Ponadto Alqueen Apartments nie odpowiada za rzeczy pozostawione w apartamentach.
13. Alqueen Apartments może przerwać pobyt gości bez zwrotu wniesionej opłaty za rezerwację oraz obciążyć Zameldowanego adekwatną karą w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu. W takiej sytuacji opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

§ 6
PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji w Alqueen Apartments, Gość wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Alqueen Apartments. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji bądź pomocą w kolejnych dokonanych przez Gościa rezerwacjach oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych.

§ 7
REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być kierowane na adres e-mailowy www.kontakt@alqueenapartemnts.pl

§ 8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany te nie mają zastosowania do rezerwacji dokonanych przed ich publikacją.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z apartamentu będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby Alqueen Apartments.